

Tema:

Introdução ao módulo comercial e faturação de serviços

Destinatários:

Público em geral sem pré-requisitos

Duração:

4 Horas

Conteúdo Programático:

- Abordagem aos conceitos teóricos (Tipos documento, Clientes, Artigos)
- Parametrização correta da informação a constar nas faturas
- Demonstração da ficha de clientes e parametrizações necessárias
- Demonstração da ficha de artigos, tendo por base a tipologia de serviços
- Emissão de documentos comerciais de venda
- Espaço para esclarecimento de alguma questão dos utilizadores
- Configuração e faturação de avenças
- Emissão e gestão dos adiantamentos de clientes
- Espaço para esclarecimento de alguma questão dos utilizadores
- Criação de clientes
- Criação de artigos
- Emissão de faturas e notas de crédito
- Faturar avenças
- Emitir adiantamento
- Resumo dos temas abordados
- Esclarecimento de dúvidas
- Avaliação da 1ª sessão

Tema:

Fluxos comerciais avançados
(Encomendas, Guias, Compras)
e Gestão Stocks

Destinatários:

Público em geral sem pré-requisitos

Duração:

4 Horas

Conteúdo Programático:

- Abordagem da ficha com objetivo de gestão de stocks/compras (artigos fornecedor)
- Registrar encomenda e satisfação encomenda por guia de receção
- Registrar compra via transformação de guia de receção (rastreabilidade)
- Registrar compra manual (FR) e abordagem dos meios de pagamento
- Auto-faturação
- Inserção de stocks iniciais
- Consulta do extrato de artigo
- Consulta de inventário
- Transferência de artigos entre armazéns
- Esclarecimentos relativamente à teórica antes da prática
- Criação de ficha de artigo com inserção do código de fornecedor
- Inserção de encomenda com código de fornecedor
- Satisfação por guia
- Transformação em FT
- Inserção de stocks iniciais
- Consulta de extrato de artigo e inventário
- Resumo dos temas abordados
- Esclarecimento de dúvidas
- Avaliação da 2ª sessão

Tema:

Consultas de faturação, SAFT e
módulo Financeiro
(Recebimentos e Pagamentos)

Destinatários:

Público em geral sem pré-requisitos

Duração:

2 Horas

Conteúdo Programático:

- Consultas de vendas e compras (grelha, listagens ou cubo)
- Consulta e emissão do ficheiro SAFT Faturação
- Movimentos em aberto (grelha e listagem)
- Idade de saldos
- Extrato de conta
- Emissão de recibos
- Emissão de notas de pagamentos
- Envio aos clientes de avisos de cobrança
- Consulta de vendas e compras
- Gerar o ficheiro SAFT faturação
- Emitir recibo a clientes
- Emitir nota de pagamento a fornecedor
- Resumo dos temas abordados
- Esclarecimento de dúvidas
- Avaliação da 3ª sessão